

## Bankmed Corporate Prepaid Card - Terms and Conditions

The following set forth the Terms and Conditions that govern the use of the Corporate Prepaid Card issued by Bankmed SAL ("Bank")

"Terms and Conditions" means these Terms and Conditions as amended from time to time by the Bank at its sole discretion. "Card" means the prepaid card governed by these Terms and Conditions and issued by the Bank in the name of the Cardholder based on the request of the Client. "Cardholder" means the person in whose name a Card is issued by the Bank pursuant to these Terms and Conditions. "Client" means a company or organization client to the Bank and that intends to distribute prepaid cards to its designated staff, members or beneficiaries.

### 1. The Card

The right of using the Card is a right personal to the Cardholder whose name appears on it, and is neither assignable nor transferable.

The Card currency is selected by the Client as the Lebanese Pound or the US Dollar or another currency supported by the Bank ("Card Currency"). The Card Account may be funded only by the Client.

There is no separate bank current or deposit account established at the Bank associated with the Card. There is only a suspense account maintained by the Bank in the Card Currency in which the funds stored in the Card are maintained ("Card Account"). Those funds can only be withdrawn through the Card in accordance with these Terms and Conditions.

The Bank does not pay any interest on the funds stored in the Card Account. The Card has no minimum balance requirements. The Bank may impose a maximum limit for funds stored on the Card. The amount of funds shown on the Bank's records, and as stored on the Card, will determine the balance on the Card.

The Card is not a credit card. It is a reloadable prepaid card. This means that the Card must have a sufficient creditor balance of funds stored in it at the time of a Card transaction.

### 2. Personal identification number

A personal identification number ("PIN") will be required to conduct a transaction with the Card at Automated Teller Machines ("ATMs"). The use of the Card with the PIN is considered as the binding signature for the Card transaction. Entering the wrong PIN three times consecutively at an ATM may block the Card preventing any further Card transactions and may cause the ATM to capture the Card.

The PIN should not be disclosed to anyone. The PIN should not be written or kept with the Card. The Cardholder should notify the Client immediately if the security or confidentiality of the PIN has been compromised. The Bank issues a PIN with a new Card. If the Card is renewed, the Cardholder should continue to use the previous PIN. The Cardholder can change the PIN related to the Card using the Bank's ATM network.

### 3. Signature on the Card

There is a panel on the back of the Card for the signature. The Cardholder should sign this panel as soon as the Card is received; Card transactions are binding whether or not the Card is signed.

### 4. Validity of the Card

The Card should not be used after the expiry date specified on it. The Client may request the Bank to renew the Card. Expired Cards that have not been renewed are charged a monthly expired Card maintenance fee.

### 5. Activation of the Card

For security reasons, a new or renewed Card cannot be used to perform any transactions until it has been activated. The Cardholder can activate the Card at any ATM by obtaining Card balance information using the provided PIN.

### 6. Transactions with the Card

Provided that funds are available in the Card Account, the Card may be used to perform the following types of transactions:

At ATMs: (a) Make cash withdrawals within the limits and frequency to be determined by the Bank and provided that the available funds on the Card cover the requested amount plus the applicable ATM fee. (b) Obtain Card balance information.

At merchant locations: Pay for goods and services up to the amount of funds stored on the Card. There is no daily limit on the number of purchase transactions. The Card should not be used for any illegal purchases or for gambling. No request for a stop payment on any transaction originated by use of the Card will be accepted.

### 7. Load and Reload transactions

The Card may be loaded with funds only by the Client and in the amounts and frequency determined solely by the Client. Upon each such loading of funds, the Bank sends a text message to the Cardholder's mobile number, if available and provided by the Client to the Bank, notifying the Cardholder of Client's action.

### 8. Bank's ATM network

The Bank operates a large network of ATMs across Lebanon. The Card is not charged any fees for cash withdrawal and balance inquiry transactions carried out using these ATMs.

### 9. Internet and mail/telephone transactions

The Card may not be used for transactions on the Internet or by mail or telephone.

### 10. Transactions in other Currencies

Card transactions made in a currency other than the Card Currency will be converted into the Card Currency. The conversion rate is the wholesale market rate or government mandated rate in effect plus a margin charged directly by Visa or MasterCard on behalf of the Card Issuer. Amounts converted by third independent parties are charged at their rates.

### 11. Documentation of Card transactions

A receipt may be generated at the time of a purchase or ATM transaction. All Card

## بطاقة بنك البحر المتوسط المسبقة الدفع الخاصة بالمؤسسات - الأحكام والشروط

إن الشروط الواردة فيما يلي تحدد أحكام وشروط استعمال البطاقة المسبقة الدفع الخاصة بالمؤسسات والتي يصدرها بنك البحر المتوسط، ش.م.ل. ("المصرف"). "الأحكام والشروط" تعني الأحكام والشروط الحالية وأية تعديلات لها قد يجريها المصرف من حين إلى آخر في المستقبل. "البطاقة" تعني بطاقة بنك البحر المتوسط المسبقة الدفع الخاصة بالمؤسسات والتي يصدرها المصرف باسم حامل البطاقة يطلب من المؤسسة عميلة المصرف والتي تخضع للأحكام والشروط الحاضرة. "حامل البطاقة" تعني الشخص الذي يظهر اسمه على البطاقة. "المؤسسة" تعني الشركة أو المؤسسة الزبون للمصرف والتي تنوي توزيع بطاقات مسبقة الدفع لمستخدميها أو المنتسبين إليها أو المستفيدين المعيّنين من قبلها.

### 1. البطاقة

إن حق استعمال البطاقة حق شخصي لحامل البطاقة المبين اسمه عليها وهو حق غير قابل للتفويض أو للتحويل.

عملة البطاقة هي الليرة اللبنانية أو الدولار الأميركي أو أي عملة أخرى يعتمدها المصرف للبطاقة وتختارها المؤسسة ("عملة البطاقة"). يمكن تغذية حساب البطاقة بواسطة المؤسسة فقط.

لا يوجد أي حساب مصرفي من أي نوع كان سواء جار أو وديعة، مستقل عن البطاقة. يوجد فقط سجل خاص متعلق بالبطاقة (يسمى: "حساب البطاقة") محصور استعماله بقيد المبالغ المتوفرة في البطاقة. لا يمكن سحب هذه المبالغ إلا بواسطة البطاقة ووفقاً للشروط والأحكام هذه.

لا تسري فوائد على المبالغ المتوفرة في حساب البطاقة. ليس للبطاقة أي حد أدنى للمبالغ الواجب توفرها في حساب البطاقة. يعود للمصرف الحق بتحديد سقف أعلى لهذه المبالغ. إن البطاقة كما تظهرها باقيد المصرف والمتوفرة في البطاقة، تحدد رصيد البطاقة.

البطاقة ليست بطاقة انتمائية. البطاقة هي بطاقة مسبقة الدفع قابلة لإعادة التغذية بالمبالغ من حين إلى آخر. يجب أن يتوفر في البطاقة رصيداً دائماً كافياً عند إجراء عملية بواسطة البطاقة.

### 2. الرمز السري

يقتضى إدخال الرمز السري لإجراء سحبيات نقدية بواسطة البطاقة عبر الصراف الآلي. إن استعمال البطاقة مع الرمز السري يعتبر بمثابة توقيع حامل البطاقة وهو ملزم له. إن إدخال الرمز السري بشكل خاطئ ثلاث مرات متتالية على الصراف الآلي يمكن أن يحول إلى منع البطاقة من إجراء عمليات أخرى ويمكن أن يؤدي إلى حجز البطاقة في الصراف الآلي.

على حامل البطاقة عدم إفشاء الرمز السري لأي شخص كان. كما يقتضى عدم كتابة الرمز السري على البطاقة أو الاحتفاظ به مع البطاقة. إذا تولد لدى حامل البطاقة أي شك بأن رمزه السري بات معلوماً من قبل الغير فعليه إبلاغ المؤسسة فوراً بالأمر.

يصدر المصرف الرمز السري مع كل بطاقة جديدة. في حال تجديد البطاقة، على حامل البطاقة الاستمرار باستعمال الرمز السري السابق. يمكن لحامل البطاقة تغيير الرمز السري العائد لبطاقته عن طريق شبكة المصرف من أجهزة الصراف الآلي.

### 3. توقيع البطاقة

يوجد مساحة على ظهر البطاقة مخصصة لتوقيع حامل البطاقة. على حامل البطاقة أن يضع توقيعاً عليها فور استلامه البطاقة وتبقى العمليات المنفذة بواسطة البطاقة ملزمة سواء كانت البطاقة موقعة أم لا.

### 4. صلاحية البطاقة

لا يجوز استعمال البطاقة بعد انتهاء تاريخ الصلاحية المحدد عليها. يمكن للمؤسسة أن تطلب من المصرف تجديد البطاقة. يتوجب على البطاقة المنتهية مدة صلاحيتها والتي لم يتم تجديدها بدل صيانة شهري يستوفيه المصرف من حساب البطاقة.

### 5. تفعيل البطاقة

من أجل حماية البطاقة، لا يمكن أية عملية بواسطة البطاقة الجديدة أو التي تم تجديدها إلا بعد تفعيلها. يمكن لحامل البطاقة تفعيل البطاقة عبر أي صراف آلي بالاستعلام عن رصيد البطاقة مستخدماً الرمز السري العائد لبطاقته.

### 6. العمليات المنفذة بواسطة البطاقة

يمكن استعمال البطاقة لإجراء العمليات التالية وذلك شرط توفر المونة في حساب البطاقة. يمكن أجهزة الصراف الآلي: (أ) إجراء سحبيات نقدية بالعملة المتوفرة في جهاز الصراف الآلي ضمن السقف وعدد السحبيات المحددة من المصرف. وشرط أن يكون رصيد حساب البطاقة يغطي مبالغ السحبيات مضافاً إليها بدل السحب الذي يترتب للمصرف. (ب) الاستعلام عن رصيد البطاقة.

لدى نقاط البيع: لشراء البضائع والخدمات ضمن رصيد حساب البطاقة المتوفر. لا يوجد تحديد لعدد العمليات التي يمكن إجراؤها. يقتضى عدم استعمال البطاقة لإجراء عمليات غير قانونية أو المقامرة. لا يقبل المصرف أي طلب لوقف دفع أية عملية تكون قد تمت بواسطة البطاقة.

### 7. تغذية البطاقة

يمكن تغذية حساب البطاقة بواسطة المؤسسة فقط وبالمبالغ والوتيرة التي تحددها المؤسسة حصراً. فور إتمام عملية التغذية المذكورة، يقوم المصرف بإرسال رسالة نصية على رقم الهاتف الخليوي لحامل البطاقة (إن وجد والذي تكون المؤسسة قد قامت بتزويده للمصرف)، يعلمه فيها بقيام المؤسسة بتغذية حساب البطاقة.

### 8. شبكة المصرف من أجهزة الصراف الآلي

للمصرف شبكة كبيرة من أجهزة الصراف الآلي موزعة على كامل الأراضي اللبنانية ولا يتوقف المصرف أية عمولات على عمليات سحب النقود والاستعلام عن الرصيد المنفذة بواسطة البطاقة على هذه الشبكة.

### 9. عمليات عبر الإنترنت أو بواسطة البريد أو الهاتف

لا يمكن استعمال البطاقة لإجراء عمليات عبر الإنترنت أو بواسطة البريد أو الهاتف.

### 10. العمليات بالعملة الأخرى

العمليات المنفذة بغير عملة البطاقة يتم تحويلها إلى عملة البطاقة. ويكون سعر التحويل هو سعر السوق أو سعر الصرف الرسمي المعمول به مضافاً إليه هامش تقوم شركة فيزا أو ماستر كارد باستيفائه مباشرة لحساب مصدر البطاقة. ويطبق على المبالغ المحولة من قبل الجهات الأخرى أسعار الصرف المعتمدة من قبلها.

### 11. الإيصالات المتعلقة بالعمليات المنفذة بواسطة البطاقة

يمكن أن يصدر إيصال عند كل عملية شراء أو سحب نقدي عبر الصراف الآلي. تكون جميع

transactions are binding whether a receipt is generated or not, the receipt is signed or not, and if signed whether the signature is correct or not. The receipt should be kept for verification of transactions.

#### 12. Statements

No Card Account statements shall be issued by the Bank.

#### 13. Disputes with merchants

The Bank shall not be liable if the Card was not accepted by a merchant. The Bank remains out of any relation or dispute that may arise between the Cardholder and merchants or third parties.

#### 14. Cards lost, stolen, damaged, or captured

The Client shall be immediately notified by the Cardholder if the Card has been lost or stolen. Telephoning is the best way for keeping any losses to a minimum. Until the Bank is notified by the Client, the Cardholder remains liable for all Card transactions and consequences arising out of the use of the lost/stolen Card. Once notified, the Bank stops the lost or stolen Card and issues a replacement Card and charges the Card Account with the applicable replacement fee.

In case an ATM captures the Card or if the Card is damaged, for whatever reason, the Cardholder should inform the Client immediately to advise the Bank to cancel the Card and issue a replacement Card and charge the Card Account with the applicable replacement fee. The Card being captured by an ATM or becoming damaged does not entail any liability on the Bank.

#### 15. Disclaimer of liability

The Bank shall not be liable for the Card or its transactions, or for any irregularity and/or malfunctioning of ATM services and/or the communications systems of the Bank.

#### 16. Termination

The Card shall remain the property of the Bank, and it should be returned to it upon first demand. At any time and without prior notice, the Bank may cancel the Card and thereby terminate these Terms and Conditions and demand return of the Card. The Client may request the Bank to stop and/or cancel the Card at any time. The Cardholder may terminate these Terms and Conditions at any time by returning the Card to the Client, cut in half, for proper processing to the Bank. Termination shall not affect prior transactions or obligations relating to the Card.

#### 17. Amendments

The Bank may amend these Terms and Conditions at any time without the need for any notice or approval.

#### 18. Governing law

These Terms and Conditions are subject to Lebanese law and the Courts of Beirut shall have exclusive jurisdiction to solve any conflict or dispute arising there from between the Bank and the Cardholder. However, the Bank may carry out collection procedures in any other jurisdiction inside or outside Lebanon. The Cardholder waives the rights under the Banking Secrecy laws with regards to anything related to the Card and its transactions whenever any illegal or fraudulent activities with the Card are detected or suspected, or upon requests from official authorities. Accordingly, the Bank is hereby granted the express authorization to disclose any information with respect thereof.

#### 19. Cardholder address

The address of the Cardholder for notification is the Client office. All notifications can be sent to this address through the Client.

#### 20. Text Messages (SMS)

The Bank sends a text message to the Cardholder's mobile number, if available, notifying the Cardholder of any funding made by the Client in the Card Account and whenever any transaction is made with the card.

#### 21. Notice of errors

In case the Cardholder wishes to have any clarification regarding an error he suspects in a card transaction, the Cardholder should write to the Client providing Cardholder name and Card number, description of the suspected error and explanation as clearly as possible why it is believed to be an error, and the amount of the suspected error.

#### 22. Bank's Fees

The Bank charges fees to the Card Account based on agreement with the Client. The Bank may, in agreement with the Client, change these fees in the future as it deems necessary. The Cardholder should refer to the Client for these fees.

#### 23. Inquiries and Claims

All inquiries and claims made by the Cardholder are to be addressed to the Client for proper processing to the Bank.

عمليات البطاقة ملزمة لحامل البطاقة سواء صدر إيصال بالعملية أم لا وسواء كان الإيصال موقعا منه أم لا وسواء كان التوقيع صحيحا أم لا. يجب الاحتفاظ بالإيصالات من أجل التحقق من صحة العمليات.

#### 12. كشوفات الحساب

لا يصدر المصرف أي كشوفات دورية لحساب البطاقة.

#### 13. النزاعات مع التجار

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية في حال عدم قبول البطاقة من قبل أي من التجار. ويبقى المصرف خارج كل علاقة أو نزاع قد ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر أو أي شخص ثالث.

#### 14. البطاقات المفقودة، المسروقة، المتضررة، أو المحتجزة

على حامل البطاقة إبلاغ المؤسسة فوراً في حال فقدان أو سرقة البطاقة. الإبلاغ بالهاتف هو أسرع وسيلة للحد من أية خسائر. إلى حين إبلاغ المصرف من قبل المؤسسة، يبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع العمليات والنتائج الناجمة عن استعمال البطاقة المفقودة أو المسروقة. عند التبليغ يقوم المصرف بتوقيف استعمال البطاقة المفقودة أو المسروقة ويصدر بطاقة بديلة ويستوفي البديل المحدد مقابل ذلك من حساب البطاقة.

في حال احتجاز البطاقة في جهاز صرف آلي أو في حال تضررها لأي سبب كان، على حامل البطاقة إبلاغ المؤسسة فوراً بالأمر للقيام بإعلام المصرف، الذي يقوم بإلغاء البطاقة وإصدار بطاقة بديلة ويستوفي البديل المحدد مقابل ذلك من حساب البطاقة. لا يؤدي احتجاز البطاقة في الصراف الآلي أو تضرر البطاقة إلى تحميل المصرف أية مسؤولية.

#### 15. رفع المسؤولية

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن البطاقة وعملياتها، كما لا يتحمل أي مسؤولية ناتجة عن عدم انتظام و/أو حصول أعطال في خدمات أجهزة الصراف الآلي و/أو أنظمة الاتصال المعتمدة من قبل المصرف.

#### 16. إلغاء البطاقة

تبقى البطاقة ملكاً للمصرف ويجب إعادتها له عند أول طلب. يحق للمصرف في أي وقت إشعار ودون الحاجة لأي إشعار مسبق، إلغاء البطاقة، وبالتالي إنهاء هذا العقد وطلب استعادة البطاقة من حاملها. يحق للمؤسسة الطلب من المصرف توقيف و/أو إلغاء البطاقة في أي وقت. كما يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذا العقد في أي وقت بإعادة البطاقة إلى المؤسسة مشطوطة من قبله لإرسالها إلى المصرف. إن إلغاء البطاقة لأي سبب كان لا يؤثر على العمليات المنفذة والائتمات المعقودة سابقاً والمتعلقة بالبطاقة.

#### 17. تعديل الأحكام والشروط

يحتفظ المصرف بحقه المطلق في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت دون الحاجة لإشعار حامل البطاقة أو أخذ موافقته.

#### 18. القانون المختص

تخضع هذه الأحكام والشروط للقانون اللبناني وتكون لمحاكم بيروت وحدها صلاحية حل أي خلاف أو نزاع قد ينشأ بين المصرف وحامل البطاقة. علماً أنه يحق للمصرف أن يتابع إجراءات التحصيل لدى أية محكمة صالحة في لبنان أو في الخارج. يرفع حامل البطاقة السرية المصرفية عن كل ما يتعلق بالبطاقة وعملياتها عند حصول أو الشك بحصول عمليات غير قانونية أو عمليات احتيال بواسطة البطاقة أو بناء لطلب الهيئات أو الجهات الرسمية المحلية أو في الخارج. ولهذه الغاية، يعطي حامل البطاقة المصرف إذناً صريحاً لإفشاء أية معلومات في هذا الإطار.

#### 19. عنوان حامل البطاقة

يتخذ حامل البطاقة مقاماً مختاراً له لدى مركز المؤسسة. يمكن للمصرف إرسال جميع المعاملات أو المراسلات أو الإنذارات إلى حامل البطاقة عن طريق المؤسسة.

#### 20. الرسائل النصية

يقوم المصرف بإرسال رسالة نصية على رقم هاتف حامل البطاقة الخليوي (إن وجد والذي تكون المؤسسة قد قامت بتزويده للمصرف)، يعلمه بقيام المؤسسة بتغذية حساب البطاقة، وبأية عملية يتم إجرائها بواسطة البطاقة.

#### 21. الإعلام عن الأخطاء

في حال رغبة حامل البطاقة الاستفسار عن أي خطأ يشك بحصوله على عمليات البطاقة، فيمكنه توجيه كتاب إلى مكتب المؤسسة على أن يتضمن الكتاب اسم حامل البطاقة ورقم البطاقة، نوع الخطأ وتفصيله، والمبلغ المعني.

#### 22. البدلات التي يتقاضاها المصرف

يستوفي المصرف بدلات من حساب البطاقة كما هو متفق عليه مع المؤسسة. يعود للمصرف، بالاتفاق مع المؤسسة، تعديل هذه البدلات في المستقبل وفقاً لما يراه مناسباً ودون الرجوع إلى حامل البطاقة. على حامل البطاقة مراجعة المؤسسة في كل ما يتعلق بهذه البدلات.

#### 23. المراجعات والشكاوى

توجه جميع المراجعات والشكاوى المقدمة من حامل البطاقة إلى المؤسسة، التي تقوم بإرسالها بدورها إلى المصرف.